Términos y Condiciones – Gigstack Pro

Disruptive Learning S.A.P.I. de C.V. (junto con sus filiales y cualquier persona relacionada con la misma "**Gigstack Pro**" "**nosotros**"), a través de sus filiales, le ofrecemos ciertas funciones y servicios cuando visita o realiza cualquier operación en nuestro sitio de Internet https://gigstack.pro y las páginas, subpáginas, ventanas y *pop-ups* desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet (conjuntamente, el "**Sitio**"), cuando usa las aplicaciones de Gigstack Pro para ciertos dispositivos, o cuando emplea software puesto a disposición por Gigstack Pro por cualquier medio, incluyendo sin limitar la plataforma (la "**Plataforma**") disponible para dispositivos Android e iOS, en relación con lo anterior, los cuales son ofrecidos o prestados sujeto a los siguientes términos y condiciones.

Mediante (i) el registro que cualquier usuario (el "Usuario") haga en nuestro Sitio y/o Plataforma, (ii) cada vez que haga uso de la Plataforma, y/o adquiera servicios de otros usuarios a través de la misma: (a) acepta los siguientes Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones"), (b) se obliga conforme a los mismos y (c) declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio. Le rogamos que lea estos Términos y Condiciones detenidamente. Es su responsabilidad leerlos pues usted reconoce que, en caso de aceptarlos, se obligará con Gigstack Pro en sus términos. Usted y Gigstack Pro manifiestan su acuerdo respecto de los Términos y Condiciones, reconociendo que el presente constituye un contrato entre Gigstack Pro y el Usuario. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar, observar y/o contratar servicios en el Sitio y/o en la Plataforma. El acceso, uso, visita, realización de una Oferta del Usuario, constituirá su absoluta aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Cláusula Primera
Del Registro de Usuarios

I.A. Declaración de Veracidad de Datos de los Usuarios. Los visitantes que han decidido libremente llenar y aceptar la forma de registro de Usuario visible aquí: https://gigstack.pro y utilizar la Plataforma o adquirir una Cuenta, aceptan en su integridad los presentes Términos y Condiciones, declaran ser mayores de edad y con capacidad legal para llevar a cabo cualquier operación en el Sitio y en la Plataforma (o en su caso, que se encuentra emancipado o bajo supervisión de un mayor de edad que ejerza la patria potestad o tutela con la autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela para otorgar esta declaración), que todos los datos e información transmitidos a Gigstack Pro son correctos y veraces, que todos los documentos que entreguen a Gigstack Pro serán auténticos, y que tienen los derechos necesarios para transmitir lícitamente dicha información a Gigstack Pro Talento el

Usuario ha declarado en el registro de apertura de su Cuenta si desea o no que se le envíe información sobre productos y, en su caso, ha aclarado que no se encuentra inscrito en el registro a que se refiere el artículo 18 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

I.B. Apertura de Cuenta. Los Usuarios, para el uso de la Plataforma, tienen como condición necesaria la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden utilizar la Plataforma, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular a otros Usuarios y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información. Podrán los Usuarios, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma. El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Usuarios no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior, acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Usuario informar a Gigstack Pro a través de la opción "olvidó su contraseña" o a través de comunicación enviada al correo electrónico soporte@gigstack.io Las cuentas de los Usuarios serán administradas por Gigstack Pro o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Usuarios no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios. En ningún momento Gigstack Pro solicitará a un Usuario información que NO resulte necesaria para su vinculación con otros Usuarios y para la facilitación del pago. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Usuario. Con la creación de la cuenta, los Usuarios están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, así como de la Política de tratamiento de datos personales de Gigstack Pro.

El Usuario debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización, además de los datos para la realización del pago de su membresía a través de las plataformas de pagos dispuesta en Gigstack Pro.

Cláusula Segunda
Descripción y uso del Sitio.

II.A. Descripción Del Servicio. Gigstack Pro da acceso a una seria de servicios y funciones través de la Plataforma a cada Usuario, mismos que podrán ser prestados por gigstack o por terceros.

Los Usuarios deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuaria y seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la Plataforma usando su usuario y contraseña;
2. Tener actualizados todos sus datos; y
3. Pagar la membresía.

II.B. Membresías y Política de Cancelación. El Usuario podrá tener acceso a diferentes planes mismos que podrán ser personalizados o los que se encuentren activos en el sitio web.

Los costos de cada membresía podrán ser pagados en pesos mexicanos o dólares americanos dependiendo el caso de cada empresa.
Cualquier membresía contratada podrá ser cancelada en cualquier momento sin la opción de un reembolso total o parcial.

II. C. Funcionalidades. Las funcionalidades de la plataforma pueden estar sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

En ningún caso, gigstack será responsable por errores con las funcionalidades prestada por terceros.

II.D. Domicilio de Gigstack. El Usuario reconoce que Gigstack Pro tiene su domicilio en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos y que éste será considerado el domicilio de Gigstack Pro sin importar la ubicación de la realización de los servicios que ofrecen sus productos en el Sitio. Toda notificación y/o aviso a Gigstack Pro deberá ser entregado en domicilio ubicado Lomas Quebradas 96, Colonia San Jerónimo Lidice, Código Postal 10200, Ciudad de México.

Cláusula Tercera.
Obligaciones

III.A. Obligaciones de los Usuarios. Los Usuarios se obligan a:

1. Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario;

2. Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña, claves de API, etc.);
3. Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra Gigstack Pro o de terceros;
4. Informar inmediatamente a Gigstack Pro en caso de olvido o usurpación de los datos de validación;
5. Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma;
6. Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios;
7. Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes;
8. Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; y
9. En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como.

III.B. Obligaciones de Gigstack Pro: En virtud de los presentes términos Gigstack Pro, se obliga a

1. Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios que exhibe;
2. Brindar a los usuarios los servicios descritos en la plataforma y/o el contrato de adhesión que se describe más adelante;
3. Poner a disposición de los Usuarios los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; y
4. Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos.

Cláusula Cuarta
Propiedad Intelectual

IV.A. Propiedad Intelectual de Gigstack Pro. La marca “Gigstack”, y los logotipos y diseños relacionados con la misma se encuentran legalmente registrados en México. Éstos no pueden ser usados en conexión con otros productos o servicios en virtud de que los derechos y su uso son exclusivos de Gigstack Pro. El contenido de este Sitio y de la Plataforma está sujeto a derechos de propiedad industrial, derechos de autor y/o derechos de propiedad intelectual de Gigstack Pro y sus proveedores. Todo lo contenido en el Sitio y/o en la Plataforma, incluyendo página y subpáginas, tanto el texto como las gráficas, logos, íconos, imágenes, audio clips, gráficos personalizados, fotografías originales, datos, imágenes, música, fragmentos de audio y video, fuentes, títulos, íconos de botones, logos, diseños, y software, son propiedad o han sido debidamente licenciados por sus propietarios o licenciatarios a Gigstack Pro y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en México y los tratados internacionales. Todo título y derecho de propiedad intelectual

protegido por leyes de derechos de autor quedan reservados para los materiales descargados o recibidos de otro modo por cualquier Usuario a través de este Sitio y de la Plataforma.

Gigstack Pro le otorga a cada Usuario una licencia no exclusiva, limitada, no transferible total o parcialmente, única y exclusivamente para acceder, usar y mostrar este Sitio y de la Plataforma y los contenidos del Sitio y de la Plataforma en un dispositivo para uso individual del Usuario. Cada Usuario acepta no interrumpir ni intentar interrumpir el funcionamiento del Sitio y de la Plataforma.

Queda terminantemente prohibido copiar, publicar, transmitir, retransmitir, transmitir por Internet u otros medios análogos, modificar, eliminar, aumentar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, otorgar en licencia, adaptar, crear trabajos derivados de este contenido o publicar este contenido o partes de este contenido de cualquier modo en computadoras de red, medios de radiodifusión u otras tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante para comunicaciones no autorizadas o uso comercial sin el consentimiento previo por escrito de Gigstack Pro. Por el presente, cada Usuario acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, descompilar, desarmar ni explotar para fines comerciales ninguna parte del Sitio y de la Plataforma, el uso de este Sitio y de la Plataforma o el acceso a este Sitio y de la Plataforma ni recopilar información de visitantes o de Usuarios registrados de este Sitio y de la Plataforma. Ningún Usuario podrá subir, publicar, reproducir ni distribuir de ningún modo contenido protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad, sin haber obtenido un permiso expreso del propietario del derecho de autor o de otro derecho de propiedad correspondiente. No se le conferirán títulos, derechos ni intereses de materiales descargados como resultado de dicha descarga para uso personal no comercial. El Usuario reconoce que estos derechos son válidos y están protegidos en todas las formas, los medios y las tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante. Los avisos de marca registrada o de derechos de autor no pueden eliminarse ni alterarse de ningún modo. Las marcas registradas y los derechos de autor no pueden usarse en relación con productos o servicios de terceros.

Cláusula Quinta
Aviso de Privacidad

V.A. Aviso de privacidad. Los Usuarios hacen constar que aceptan por escrito que Gigstack Pro reciba, administre y trate los datos personales que los Usuarios le transmitan voluntariamente de tiempo en tiempo (incluyendo, en su caso, aquellos datos personales sensibles) y que el tratamiento de dicha información sea en términos del Aviso de Privacidad que se incluye a continuación. Los Usuarios reconocen que el presente consentimiento es otorgado por escrito y expresamente por parte del Usuario en términos del artículo 1,803 del Código Civil Federal y la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares. Los Usuarios podrán consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquier momento en el sitio (*).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales (derechos ARCO), así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar su consentimiento, para lo cual, es necesario que se ponga en contacto con nosotros en la siguiente cuenta electrónica **legal@gigstack.io.**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por correo postal al domicilio de Gigstack Pro, Lomas Quebradas 96, Colonia San Jerónimo Lídice, Código Postal 10200, Ciudad de México, o enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección legal@gigstack.io

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. La solicitud en cuestión deberá indicar y acompañar (i) su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia de un documento oficial que acredite su identidad o, en su caso, del representante legal acompañado del documento que acredite sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
2. Si la solicitud cumple con los requisitos mencionados, tendrá respuesta de nuestro departamento en 15 (quince) días naturales por el mismo medio por el que realizó su solicitud (correo postal o correo electrónico).

Última actualización: 9 de junio de 2023.